平成２７年度事業報告

平成２７年４月１日～平成２８年３月３１日

【１】概　況

本年度は、これから千葉市の新たな魅力として注目される海辺や田園エリアと３都心エリアの地域資源を活用し、市民をはじめ地元企業・関係団体と連携を図りながら、公益目的事業に掲げる観光プロモーションの観光資源開発、観光情報発信、受入体制整備の一層の推進を図った。

特に観光資源開発については、千葉みなと旅客船桟橋等の完成を見据え、７月に浦安観光コンベンション協会と連携し、千葉と浦安を結ぶクルーズ運航実験を行った。また、市内で生産される農産物を市内で消費する地産地消を推進するため、販路拡大を目指す生産者と地元産品メニューの開発に取り組む飲食店関係者のマッチング事業を２月に実施した。さらに、千葉都心エリアの交流人口拡大に向け、ＪＲ東日本ならびに千葉市、中央地区商店街等と連携し、世界最古の花・大賀ハスと歴史文化のナカちばを巡る駅からハイキングを６月に９日間に亘り開催した。

観光情報発信については、創刊１８号となる千葉とっておき２０１６を、これまで地域住民と旅行者向けに製作していたガイドブックに加え、新たにガイドマップを作成した。ガイドブックは、千葉で収穫される食材を使った料理やスイーツを紹介する特集とお薦めスポット３８６件を掲載するとともに、ガイドマップでは、千葉駅、海浜幕張駅、蘇我駅周辺の地図と観光情報を掲載し、それぞれ６万部を発行した。

受入体制の整備については、５月に開催された国内初のレッドブル・エアレースに訪れる国内外からの来訪者のおもてなしをするため、幕張海浜公園と海浜幕張駅前に臨時観光案内所を開設し、観光ガイドマップをはじめ絵葉書等の配布と市内観光案内を実施した。

また、千葉市が発行する千葉あそびと連携し、千葉城さくら祭りの開催期間に併せて、桜の彩りを楽しみつつ、千葉市の開祖・千葉氏が信仰した北斗七星にちなんだ７つのスポットを巡るウォーキングを、観光ボランティアちばシティガイドの案内により実施した。

観光情報センターの運営については、訪日外国人旅行者の案内件数が大幅に増加するなか、千葉駅改良工事に伴う観光情報センターの平成２８年秋の開設に向け関係機関と協議を行った。

管理業務については、当協会の経営改善計画に基づき、観光地域づくりに求められる事務・事業を総合的にマネジメントできる組織・事業の充実を目指し、新規会員の入会促進、収益事業の強化等による自主財源の確保に努め、公益目的事業の推進を図った。

【２】会　議　等

１．総　　会

第４回定時総会

日　時　　平成２７年６月９日（火）　１５時４０分～１６時５５分

場　所　　三井ガーデンホテル千葉　３階　平安南の間

会員数　　７０６名　　出席会員　４０９名（内委任状　２８６名）

議　題　　⑴報告事項

①平成２６年度事業報告について

②平成２７年度事業計画及び収支予算について

⑵決議事項

第１号議案　平成２６年度決算書類等の承認について

第２号議案　理事及び監事の一部改選について

２．理事会等

⑴第１回理事会

平成２７年５月２２日（金）　１０時３０分～１１時５５分

千葉中央ツインビル２号館９階　第２～４会議室

①議事録署名人

②議　題　第１号議案　平成２６年度事業報告及び決算について

第２号議案　理事及び監事の一部改選について

第３号議案　相談役の委嘱について

第４号議案　専門委員の一部改選について

第５号議案　千葉市観光協会の観光特使設置について

第６号議案　新入会員、退会会員の承認について

第７号議案　職務執行状況の報告について

⑵第２回理事会

平成２７年１２月４日（金）　１０時３０分～１２時００分

千葉中央ツインビル２号館５階　セミナー室

①議事録署名人

②議　題　第１号議案　平成２８年度事業活動の基本方針について

第２号議案　専門委員の一部改選について

第３号議案　千葉とっておき２０１６の製作について

第４号議案　観光プロモーションツアーの開催について

第５号議案　新入会員、退会会員の承認について

第６号議案　職務執行状況の報告について

⑶第３回理事会

平成２８年３月２３日（水）　１０時３０分～１２時００分

千葉中央ツインビル２号館５階　セミナー室

①議事録署名人

②議　題　第１号議案　平成２７年度補正予算について

第２号議案　平成２８年度事業計画及び予算について

第３号議案　理事の選任方法について

第４号議案　専門委員の一部改選について

第５号議案　給与規程の一部改定について

第６号議案　第５回定時総会の開催について

第７号議案　新入会員、退会会員の承認について

第８号議案　職務執行状況の報告について

⑷臨時理事会

平成２７年６月９日（火）　１６時４５分～１６時５０分

三井ガーデンホテル千葉　３階　平安東の間

①議事録署名人

②議　題　第１号議案　専務理事の選定について

⑸その他の会議

三役会議	５月２２日、１２月　４日、　３月２３日
総務企画委員会	５月１９日、１１月２５日、　３月１８日
観光推進委員会	９月１１日
事務局会議	４月　８日、　５月　８日、　６月　３日、　７月　９日 ８月１０日、　９月　９日、１０月　７日、１１月　６日 １２月　９日、　１月　６日、　２月　４日、　３月　２日
事業監査	５月１４日

３．関係会議

千葉市を美しくする会	４月　９日、　５月１９日、　６月　４日 ８月　４日、１０月　８日、１２月２５日 ３月　７日、　３月１１日
千葉順天塾	４月１７日、　５月２７日、　９月１４日 １０月２７日、１１月２４日、　２月２５日 ３月１０日
ベイサイドジャズ千葉実行委員会	４月２２日、　２月２３日
ちばプロモーション協議会	４月２２日、　５月２８日

千葉市民花火大会実行委員会	４月２７日、　５月２８日、　６月１２日 ７月　９日、　７月２１日、　７月２３日 ８月３１日、１１月１７日、　１月２９日 ２月２４日、　３月１５日、　３月２５日
市町村観光協会事務局長会議	５月１４日
中心市街地まちづくり協議会	５月１９日、　５月２７日、　６月　４日 ６月１２日、　８月１０日、　３月１０日
千葉市民産業まつり実行委員会	５月２２日、　８月２５日、１０月２２日 １月１５日
千葉ベイエリア観光連盟	５月２７日、　６月１２日、１０月１４日
千葉都心イルミネーション実行委員会	５月２９日、　６月３０日、　７月１４日 ７月２９日、　８月２４日、　９月１５日 １１月１０日、　２月　３日
千葉港振興協会	５月２９日
千葉県観光物産協会	６月　１日、　６月１６日、１０月１５日
千葉地区夏期観光安全対策本部会議	６月　１日
千葉駅前オフィス町内会	６月　５日
千葉氏サミット実行委員会	６月　８日、　７月　６日、１１月３０日 １月２５日、　３月１４日
稲毛浅間神社例祭関係会議	６月１０日
日本観光振興協会	６月１１日
幕張新都心まちづくり協議会	６月１７日、　６月１８日、　７月１６日 ９月１６日、　９月１７日、　３月１６日 ３月１７日
千葉市プレミアム商品券実行委員会	６月１８日
千葉港まつり実行委員会	６月２３日
千葉市中央地区商店街協議会	６月２６日
千葉神社例祭関係会議	７月　１日
大都市観光協会連絡協議会	７月　２日、　７月　３日、１１月２６日
千葉市海外インバウンドツーリズム推進協議会	７月１７日、１１月１９日、　１月１９日
千葉市外郭団体等連絡協議会	７月２７日、　１月２６日
ちば産業観光連絡協議会	７月３１日
食のギフトセレクション２０１５	１０月　５日、１１月１４日、１１月１５日
幕張新都心ホテル協議会	１１月１２日
ツインビル共同防火管理協議会	１２月　３日
千葉城さくら祭り実行委員会	２月　５日、　３月　３日、　３月　９日

千葉ポートパーク周辺施設利用促進連絡協議会　　２月　２日
ジェイコム千葉セントラル放送番組審議会　　３月　１日
おもてなし力向上ネットワーク会議　　３月１７日

【３】事業項目及び実施事業

［１］観光プロモーション事業

１．観光資源開発

⑴魅力的な観光散策ルートの開発

①夏の駅からハイキング「世界最古の花・大賀ハスと歴史文化のナカちば巡り」

６月２０日（土）～２８日（日）　千葉公園蓮華亭～チーバくん物産館

世界最古の花として「ＬＩＦＥ」誌に紹介され世界的な反響を呼んだ大賀ハスの咲く千葉公園をはじめ、歴史を感じる千葉神社や千葉城、賑わいのある中心市街地の商店街を巡るルートを、「いつでもコース」として初めて期間設定し９日間実施。首都圏エリア他から昨年実績を上回る２，１８２名の参加があった。

②千葉と浦安を結ぶクルーズ＆市内観光ツアー

７月２０日（月・祝）

千葉みなと旅客船桟橋等の一部完成を見据え、浦安マリーナと千葉みなとを結びそれぞれ到着先の市内観光がセットになったツアーを浦安観光コンベンション協会とタイアップして開催。千葉みなと着「メガ恐竜展＆千葉モノレール車両基地を探検しよう！」には、夏休みと祝日が重なり募集定員を上回る応募があり、家族連れ等４７名の参加があった。

⑵着地型旅行商品の開発

①春の日帰り観光バスツアー

「約１５万株のシバザクラ＆いちご狩りと海鮮市場メシを満喫」

４月１４日（火）、１６日（木）、１７日（金）、２１日（火）

市内の地域資源を有効活用し来訪者を誘致するため、京成バスシステムとの旅行企画により日帰り観光バスツアーを開催。ちばシティガイドによる稲毛浅間神社と旧神谷伝兵衛稲毛別荘の散策をはじめ地方卸売市場での買い物や昼食、富田都市農業交流センターでのシバザクラ観賞とドラゴンファームでのいちご狩りの収穫体験を企画したところ、昨年を大幅に上回る１１４名の参加となった。

②秋の日帰り観光バスツアー

「１０万本の秋桜と落花生 or 枝豆の収穫体験＆海鮮市場メシを満喫」

１０月８日（木）、９日（金）、１４日（水）、１５日（木）、２０日（火）、２２日（木）

秋の千葉の魅力をＰＲするため、富田でコスモスの観賞と落花生、枝豆の収穫体験、

さらに科学館のプラネタリウムと郷土博物館の観光企画展の見学を旅行企画したところ、ベイエリア・東葛エリアから募集定員を上回る参加申込があり、２５０名の参加となった。

⑶産地見学会＆交流会（市受託事業）

２月９日（火）

千葉市内で生産される農産物を市内で消費する地産地消を推進し、地元農産物の流通と消費拡大による地域経済の振興と雇用の確保を図るため、販路拡大を目指す生産者と地元産品メニューを開発する飲食店関係者のマッチング事業を開催したところ、農家４軒と飲食店関係者２４名の参加があった。

２．観光情報発信

⑴千葉市観光ホームページの活用

千葉市の観光情報発信のポータルサイトとなるホームページやＳＮＳを活用し、最新の観光情報を市民・観光客等へ迅速に提供する新着情報をはじめ、桜スポットの開花速報やいちご狩りなど季節感のある特集ページ、観光ＰＲ大使によるブログ連載などコンテンツの充実を図った結果、昨年を大幅に上回る７７７，９１９件のアクセスがあった。

⑵千葉とっておき２０１６の発行

創刊１８号の千葉とっておきは、千葉市で新たに生活をはじめる人、活動する人へ千葉市の持つ個性や魅力を伝えるガイドブックに加え、市内に宿泊する来訪者に観光レジャー情報を提供するガイドマップを新たに作成した。なかでも、ガイドブックは、千葉で収穫される食材を使った料理やスイーツを紹介する特集記事をはじめ市内４エリアの新観光スポット情報など３８６件を掲載。さらに、ガイドマップは、千葉駅、海浜幕張駅、蘇我駅周辺の地図と観光情報を掲載のうえ各６万部発行し、観光情報センター、区役所、宿泊施設他で配布。

３．観光広報及び観光客誘致

〔１〕観光広報活動

⑴千葉シティ５ＢＥＡＣＨ観光ＰＲ大使によるプロモーション活動（市受託事業）

千葉市の５つのビーチエリアの魅力をプロモーションする千葉シティ５ＢＥＡＣＨエンジェルスのうち、千葉みなと、蘇我を担当する観光ＰＲ大使のオーディションを６月に行い、７月から新たな観光ＰＲ大使２人が加わり活動を開始。各種メディアやイベントなどに８２回出演、ブログ執筆についても３８回公開した。さらに、任期満了となる幕張の浜、検見川の浜、いなげの浜を担当する観光ＰＲ大使のオーディションを３月に行った。

［平成２７年度千葉シティ５ＢＥＡＣＨエンジェルス］

小亀さおり（幕張の浜）、飯田友紀乃（検見川の浜）、木下愛季子（いなげの浜）

大原直美（千葉みなと）、日向優里菜（蘇我）

［平成２８年度千葉シティ５ＢＥＡＣＨエンジェルス］

長畠加南子（幕張の浜）、小清水香織（検見川の浜）、荻野ひかる（いなげの浜）

大原直美（千葉みなと）、日向優里菜（蘇我）

⑵ダイヤモンド富士鑑賞マップの作成（市受託事業）

千葉市内の海辺から海越しに見ることができる「ダイヤモンド富士」の鑑賞時間や海辺の施設情報を掲載したマップを１０月と２月に各１万部作成し、観光情報センター他で配布すると共にウェブサイトを製作し観光ホームページで紹介。

⑶シティ・プロモーション活動

①千葉シティ観光特使によるプロモーション活動

６月９日の第４回定時総会にて、よしもと幕張イオンモール劇場芸人「幕張セブンスターズ」を当協会初の千葉シティ観光特使として任命。市内イベントや地元メディアにて、積極的に千葉市の魅力紹介や観光情報のプロモーション活動を行った。

②千葉市フェアにて観光ＰＲ

５月１５日（金）～１７日（日）、１０月１５日（木）～１８日（日）

市民に市内農産物・土産品、観光スポットを知ってもらうため、イオン鎌取店・幕張新都心店で開催された千葉市フェアに当協会会員が出展。観光ＰＲ等を行った。

③第３６回千葉県フラワーフェスティバル観光キャンペーン

１月８日（金）～１１日（月）　三越千葉店

県内の生産者が出展する洋ラン・鉢花の展示会場で、市内の花の見所や会員施設を紹介する観光ＰＲを行った。

④塩釜市復興支援観光物産展にて観光ＰＲ

３月１３日（日）　宮城県塩釜市

塩釜市の復興支援に参加している全国各地の自治体・観光協会が一堂に会し、塩釜市内の会場でご当地自慢逸品フェアを開催。当協会は千葉市の観光ＰＲ等を行った。

〔２〕観光客誘致活動

⑴第１４回千葉城さくら祭り

３月２８日（土）～４月５日（日）　亥鼻公園

千葉商工会議所、千葉市中央地区商店街協議会、当協会にて実行委員会を組織し、千葉城のライトアップと夜桜の競艶をはじめ、郷土博物館で体験学習や千葉シティ５ＢＥＡＣＨエンジェルスの千葉城主、桜めぐり＆ウォーキング、朝採り新鮮野菜の直売、ご当地グルメ千葉のりロール焼きそばの販売、伝統芸能愛好家の演奏などイベントを実施した結果、来場者は６８，０８５人となった。

⑵２０１５幕張ビーチ花火フェスタ（第３７回千葉市民花火大会）

８月１日（土）　幕張海浜公園

千葉市、千葉商工会議所、幕張メッセ、ベイエフエム、幕張新都心ホテル協議会、当協会にて実行委員会を組織し、幕張の浜を活用した初の海上花火やメッセージ花火などの打上げを実施した結果、３０万人（会場内１２万人）の観覧者が訪れた。

（花火打上げ数）１５，０００発

１０号玉（２０発）８号玉（３０発）７号玉（３０発）５号玉（５８発）４号玉海上花火（２０１発）

４号玉（1，７３８発）3号玉（６９６発）２．５号玉（4，５００発）2号玉（4，１２７発）

小型煙火（3，６００発）

⑶第４０回千葉の親子三代夏祭り

８月１５日（土）、１６日（日）　中央公園周辺

飯沼会長は「まつり部会長」、角田専務は実行委員、中島委員長はまつり小委員会に参加した。祭りの参加者は１５３団体で４，９１６人、前夜祭は３万人、本祭りは３６万人の人出であった。

⑷千葉港まつり

８月１６日（日）～２２日（土）

港まつり実行委員会に参加するとともに、千葉神社のみこし渡御の音頭行進の支援を行った。

⑸ベイサイドジャズと千葉の秋の味覚のコラボレーション

１０月３日（土）　千葉都心エリア他

ベイサイドジャズ千葉実行委員会が主催となり、市内ライブハウス、レストラン等を会場に、ジャズ演奏を繰り広げるライブを開催。当協会は、ベイサイドジャズ・ジャズストリートの会場で、千葉の海の幸、山の幸など秋の味覚が楽しめる企画を、当協会の会員店舗協力のもと試験的に実施した。

⑹ジェフユナイテッド千葉応援会

１０月４日（日）　フクダ電子アリーナ

千葉市をホームタウンとするジェフユナイテッド千葉のＪ１リーグ復帰に向けた激励のため、当協会役職員２７名によりジェフユナイテッド千葉の応援を実施した。

⑺第３９回千葉市民産業まつり（千葉湊大漁まつり）

１１月８日（日）　千葉ポートパーク

千葉市民産業まつり実行委員会が主催となり、当協会は飯沼会長が実行委員会副会長として参加。千葉ポートパークを会場に、市内及び県内の豊かな食・特産品等の展示、即売会、ステージイベントなど開催した結果、約４万人の人出があった。

⑻第２５回千葉都心イルミネーション

１１月２０日（金）～1月１３日（火）

千葉都心イルミネーション実行委員会が主催となり、千葉駅前から中央公園プロム

ナードならびに中央公園にかけてイルミネーションを装飾した結果、約３万３千人の来場があった。当協会は、角田専務が実行委員として参加。

⑼その他（後援、協賛事業）

中央公園ブラバンフェスティバル、稲毛花のマラソン、元気な千葉・房総！this is チバ「千葉・房総発見伝」、ニチレイレディス、きぼーるフラスクエア、千葉市商業祭、サマークロスカントリー in 千葉、ゆうきの夏まつり、写真千葉県展、寒川の御浜下りフォトコンテスト、稲毛夕焼けマラソン、アロハフェスティバル in CHIBA、エコメッセ、New Face 押し花 Festival、ちーバル、千葉市科学フェスタ、東京湾アクアスロン稲毛海浜公園大会、ちば和太鼓フェスタ、楽市バザール＆のみの市、千葉県俳句大会、千葉県菊花大会、千葉市菊花展、東京湾夕空絶景マラソン稲毛海浜公園大会、全国スイーツマラソン in 千葉、落語国際大会 in 千葉、稲毛大駅伝大会、シクロクロス千葉、ヤングフェスティバル、市民春の俳句大会、ちば映画祭、クレイクラフト作品展他

４．受入体制の整備

⑴観光ボランティア「ちばシティガイド」による魅力再発見ウォーキング

観光ボランティアガイドに登録する６１名の「ちばシティガイド」が、市内外から訪れる来訪者を案内する「まち歩き観光ガイドツアー」に、６５件１，０５５名の参加があった。また、中央・若葉・緑区役所と連携し各区の在住者、在勤者等を対象に、地元の魅力を再発見するウォーキングを開催し、延べ６２名の参加があった。なお、中央区のウォーキングは悪天候のため５月に延期となった。

⑵レッドブル・エアーレース会場に観光案内所を開設（市受託事業）

５月１６日（土）、１７日（日）のレッドブル・エアーレースに訪れる国内外からの来訪者をおもてなしするため、幕張海浜公園（２ヶ所）及び海浜幕張駅南口に臨時観光案内所を開設。観光案内をはじめガイドマップ・絵葉書等を配布した。

⑶外国人来訪者の受入

２月２日に中国重慶市巴蜀小学校を受入れ、海浜打瀬小学校で日中交流会を行った。

⑷観光関係団体との連絡協調

①大都市観光協会連絡協議会の総会ならびに事務主管者会議に出席し、各政令指定都市が取り組む観光振興事業などについて意見交換を行った。

７月２日・３日、１１月２６日（東京都）

②千葉ベイエリア観光連盟の事務局として、会議及び事業活動の連絡調整を行った。

（総会）６月１２日　　（理事会）１０月１４日

（観光プロモーションツアー）２月２７日〈市原市〉

⑸観光関係功労者の表彰

①６月９日の第４回定時総会において、当協会の運営に寄与された役員１名に特別

表彰と理事１名に感謝状、会員６名に会員表彰を授与した。

（特別表彰）平田直　　（感謝状）金澤眞佐郎

（会員表彰）ホテル ザ・マンハッタン、彩花、千葉都市モノレール
千葉ステーションビル、稲、ドーミーイン蘇我

②１０月１５日に勝浦市芸術文化交流センターで開催された第５回千葉県観光物産大会において、金澤眞佐郎氏が県観光功労者表彰を授賞した。

５．観光地の美化清掃

⑴観光地美化キャンペーン

１１月２３日（月・祝）に、千葉を代表する海浜リゾート検見川の浜の清掃活動を会員ならびに地元自治会と市民ボランティア、あわせて１７４名の参加者により行い、地域の美化意識の高揚と観光地の環境保全を図った。

［２］観光情報センターの運営事業

⑴訪日外国人旅行者の増加により、両観光情報センターの外国人案内が増加した。

⑵千葉市観光情報センターは、千葉駅改良工事に伴う移設に向け関係機関と協議を行い、平成２８年秋の開設を目指すこととなった。

⑶観光情報センターの利用状況　（※昨年実績）

案内項目		千葉市観光情報センター〈ＪＲ千葉駅〉	千葉市幕張観光情報センター〈ＪＲ海浜幕張駅〉
	公共施設案内	１１，２８８件 (11,822)	７，１５６件 (7,075)
	レジャー案内 (ホテル・旅館・観光施設)	１２，３５９件 (11,508)	５，５３４件 (4,957)
	イベント案内	３，６４９件 (3,485)	３，５４５件 (3,610)
	ビジネス・生活案内 (民間施設・ショッピング・飲食)	９，６４８件 (9,220)	１０，９５１件 (11,701)
	交通機関案内	９，９２０件 (9,123)	３，７６７件 (7,342)
	市内案内計	４６，８６４件 (45,158)	３０，９５３件 (34,685)
市外案内計		４，６５９件(4,481)	３，２７４件(2,696)
総計		５１，５２３件(49,639)	３４，２２７件(37,381)
内外国人案内		３，９４８件(3,044)	５，７１４件(4,496)

［３］千葉の農林水産物等を活用した飲食及び物品販売事業

⑴「フードコートちば」（ＱＶＣマリンフィールド）の運営

２０１５シーズンは千葉の食文化の魅力をアピールするため、千葉産の食材を使用した当店名物の千葉もつ煮込み、ご当地焼きそばをはじめ、ホンビノス貝の酒蒸し、オニオンリングと大学芋などを販売。さらに、千葉の観光レジャー情報を提供したところ、来店者に好評であった。また、２０１６シーズンに向け、新たな地産地消メニューの開発と販売方法の見直しを行った。

⑵観光イベント会場での地場産品の宣伝・販売

千葉城さくら祭りをはじめイベント会場にて、千葉市の特産品・土産品等の紹介と販売を行った。

［４］管理業務

⑴会員増強活動

平成２７年度は当初７０６会員で始まり、４月から役員等の紹介と観光事業の取り組みにあわせた会員増強活動を展開した結果、新規に６４会員の入会をいただいたが廃業などにより６１会員の退会があり、平成２７年度末の会員数は７０９会員となった。

⑵公益目的事業を遂行するための組織・財務基盤の整備

公益目的事業の推進にあたり、市内に宿泊する外国人旅行者の急増や２０２０年の東京オリンピック・パラリンピック競技の幕張メッセ開催など、千葉市を取り巻く観光需要が大きく変化しているなかで、今後、さらに観光ニーズが拡大、多様化していくことに対応できる組織と事業拡充に向けた財務基盤の強化について関係機関と協議を行った。

⑶公益法人認定法に基づく管理業務

公益目的事業を遂行するための組織改善をはじめ、財務について公益法人会計基準による区分経理、公益法人認定法に基づく書類の作成と情報公開を行った。