

平成26年度事業報告

平成26年4月1日～平成27年3月31日

【1】概 況

本年度は公益社団法人の認定から3年目を迎え、当協会が千葉市の観光施策実施の一翼を担い更なる役割を果たしていけるよう、公益目的事業に掲げる観光プロモーション事業のなかでも観光情報発信と観光広報及び観光客誘致活動の一層の推進を図った。

特に観光情報発信については、7月に千葉市観光ホームページの大幅リニューアルを行い、サイトデザインの刷新、スマートフォン・タブレット端末対応による閲覧性の向上、月毎に訴求の高い情報を取上げる特集ページなどコンテンツ充実と、会員自ら最新情報を発信できるお店ニュースや様々な外国語表示など機能強化を図った。また、創刊17号となる千葉とっておき2015は、ふるさと千葉市の味をテーマに地元特産品の特集をはじめ市内4エリアの観光ガイドとお薦めスポット371件を掲載し、1月に8万部発行した。

観光広報及び観光客誘致活動については、千葉市の主要な観光資源である日本一の長さを誇る人工海浜や本市をホームタウンとするプロスポーツ、多様なレクリエーション・文化施設など多くの魅力が溢れるビーチエリアの観光PR大使「千葉シティ5BEACHエンジェルス」を誕生し、市内外のイベントや各種メディアへの出演をはじめブログ執筆など新たなプロモーション活動を展開した。

観光資源開発については、千葉市と当協会共同による幕張新都心コミュニティサイクル社会実験の運営方法を9月に見直し、幕張新都心エリアにおけるコミュニティサイクルの有効性を検証した。また、千葉都心エリアの交流人口拡大を図るため、千葉市発祥「大賀ハス」の純粋な種の系統保存を行う千葉公園をはじめ、千葉の史跡・名勝と美術館・博物館や中心市街地のショッピングルートを巡る駅からハイキングを、JR東日本ならびに千葉市・中央地区商店街等とタイアップして開催した。そして春・秋シーズンには、花とみどりの里とみたと千葉の台所地方卸売市場、さらに千葉モノレール車両基地や県立中央博物館など市内の見所を加え、着地型旅行商品となる日帰り観光バスツアーを実施した。

観光情報センターの運営については、千葉駅改良工事による観光情報センター移転に向け、シティセールスの強化と訪日外国人の受入体制の充実を図るため、関係機関と協議を行い、平成28年の開設に向けて準備を開始した。

管理業務については、当協会の経営改善計画を基に、公益性・効率性・自主自立の観点から組織や業務全般にわたり見直しを行い、公益社団法人として客観性の高いガバナンス体制を構築するため、新会員の入会促進や受益者負担の活用など公益認定基準に合致した自主財源の拡大を図った。

【2】会 議 等

1. 総 会

第3回定時総会

日 時 平成26年6月4日(水) 15時10分～16時35分
場 所 三井ガーデンホテル千葉 3階 平安南の間
会員数 706名 出席会員 423名(内委任状 314名)
議 題 (1)報告事項

- ①平成25年度事業報告について
- ②平成26年度事業計画及び収支予算について

(2)決議事項

- 第1号議案 平成25年度決算書類等の承認について
- 第2号議案 理事及び監事の選任について

2. 理事会等

(1)第1回理事会

平成26年5月29日(木) 10時30分～11時30分
千葉中央ツインビル2号館9階 第2・3会議室

①議事録署名人

- ②議 題 第1号議案 平成25年度事業報告及び決算について
第2号議案 理事及び監事の選任について
第3号議案 顧問、相談役の委嘱について
第4号議案 専門委員の委嘱について
第5号議案 新入会員、退会会員の承認について
第6号議案 職務執行状況の報告について

(2)第2回理事会

平成26年11月25日(火) 11時00分～12時10分
千葉中央ツインビル2号館9階 第3・4会議室

①議事録署名人

- ②議 題 第1号議案 平成27年度事業活動の基本方針について
第2号議案 専門委員会規程の一部改定について
第3号議案 会員増強活動について
第4号議案 千葉とっておき2015の製作について
第5号議案 千葉市観光情報センターの移設準備について
第6号議案 新入会員、退会会員の承認について
第7号議案 職務執行状況の報告について

(3)第3回理事会

平成27年3月27日（金） 10時30分～12時00分

千葉中央ツインビル2号館9階 第2～4会議室

①議事録署名人

②議 題 第1号議案 平成26年度補正予算について

第2号議案 平成27年度事業計画及び予算について

第3号議案 専門委員の一部改選について

第4号議案 会員増強に向けた施策について

第5号議案 給与規程の一部改定について

第6号議案 第4回定時総会の開催について

第7号議案 新入会員、退会会員の承認について

第8号議案 職務執行状況の報告について

(4)臨時理事会

平成26年6月4日（水） 16時20分～16時30分

三井ガーデンホテル千葉 3階 平安東の間

①議事録署名人

②議 題 第1号議案 会長、副会長、専務理事の選定について

(5)その他の会議

三役会議	5月29日	8月20日	11月25日	3月27日
総務企画委員会	5月21日	11月20日	3月20日	
観光推進委員会	10月28日			
合同専門委員会	6月20日			
事務局会議	4月 9日	5月 8日	6月10日	7月 9日
	8月 6日	9月 3日	10月15日	11月12日
	12月10日	1月14日	2月 5日	3月10日
事業監査	5月20日			
公益法人立入検査	8月28日			

3. 関係会議

千葉市を美しくする会	4月10日	5月12日	6月 6日
	7月31日	10月 2日	3月 9日
千葉市民花火大会実行委員会	4月21日	6月 2日	6月16日
	7月 3日	7月18日	8月27日
	11月19日	2月 6日	2月20日
	3月13日	3月18日	
ベイサイドジャズ千葉実行委員会	4月22日	12月 5日	

ちばプロモーション協議会	4月22日		
千葉市民産業まつり実行委員会	4月24日	8月29日	10月20日
	12月24日	3月24日	
市町村観光協会事務局長会議	5月13日		
モントルー市クリスマスマーケット	5月16日	6月27日	7月24日
まちづくりちば市民の会	5月17日		
全国高等学校総合体育大会千葉市実行委員会	5月19日	1月20日	
中心市街地まちづくり協議会	5月23日	6月6日	8月5日
	9月30日	1月16日	
千葉市プレミアム商品券実行委員会	5月26日	3月11日	3月31日
千葉ベイエリア観光連盟	5月28日	6月18日	10月24日
	1月16日		
千葉港振興協会	5月29日		
千葉地区夏期観光安全対策本部会議	6月3日		
千葉駅前オフィス町内会	6月6日	11月5日	
日本観光振興協会	6月11日		
千葉港まつり実行委員会	6月18日		
幕張新都心まちづくり協議会	6月18日	6月19日	9月17日
	9月18日	3月18日	3月19日
千葉県観光物産協会	6月23日	10月23日	11月20日
千葉都心イルミネーション実行委員会	6月23日	7月29日	8月25日
	9月3日	9月10日	9月25日
	10月14日	11月6日	2月4日
大都市観光協会連絡協議会	6月26日	6月27日	11月27日
	11月28日		
ジェフユナイテッド千葉絆会	7月1日		
JFE東日本都市対抗野球大会壮行会	7月2日		
千葉神社祭礼関係会議	7月3日		
千葉市外郭団体等連絡協議会	7月29日		
幕張新都心コミュニティサイクル協議会	7月29日	12月24日	
ちば産業観光連絡協議会	7月30日		
順天塾	8月25日	10月1日	11月18日
	2月24日		
千葉市海外インバウンドツーリズム推進協議会	9月5日	11月14日	
オリンピック・パラリンピック研究会	9月18日		
ツインビル共同防火管理協議会	11月19日		

千葉城さくら祭り実行委員会	2月 5日	3月 6日	3月13日
大道芸フェスティバル実行委員会	2月24日		
ジェイコム千葉セントラル放送番組審議会	3月25日		
千葉ポートパーク周辺施設利用促進連絡協議会	3月26日		

【3】事業項目及び実施事業

〔1〕観光プロモーション事業

1. 観光資源開発

(1)魅力的な観光散策ルートの開発

①夏の駅からハイキング「古代のロマン大賀ハスと千葉開府のまちなか散策」

6月28日（土） 西千葉駅～千葉駅

大賀ハスの純粋な種の系統保存を行う千葉公園をはじめ、美術館・博物館ならびに中心市街地のショッピングルートを巡り、千葉の史跡・名勝でボランティアガイドが見所を説明。首都圏エリア他から1,717名の参加申込があり、当日は悪天候にもかかわらず974名が訪れた。

(2)着地型旅行商品の開発

①春の日帰り観光バスツアー

「千葉ベイエリアの眺望と15万株のシバザクラ&市場どんぶりを満喫」

4月17日（木）、18日（金）

市内の地域資源を有効活用し来訪者を誘致するため、京成バスシステムとの旅行企画により日帰り観光バスツアーを開催。幕張新都心のランドマークWBGからの眺望をはじめ地方卸売市場で買い物や昼食、富田都市農業交流センターでシバザクラと春野菜の収穫体験を企画したところ60名の参加があった。

②秋の日帰り観光バスツアー

「10万本の秋桜と新鮮農産物の収穫体験&市場どんぶりを満喫」

10月6日（月）、7日（火）、10日（金）、15日（水）、16日（木）、17日（金）

秋の千葉の魅力をPRするため、富田でコスモスの観賞と落花生、枝豆の収穫体験、さらにQVCジャパン社屋や県立中央博物館にてガイド付の見学を旅行企画したところ、リピーターの紹介による申込もあり188名の参加となった。

(3)幕張新都心におけるコミュニティサイクルの社会実験

幕張新都心エリアの観光及びコンベンション産業等に係る地域資源の回遊性の向上を図る「幕張新都心コミュニティサイクル（マックル）事業」の有効性を検証する社会実験を千葉市と当協会の共同で実施。当初のデポジット方式による運営方法は、自転車1台につき1日3～4回と利用率は高かったものの、利用者マナーの低下によるランニングコストの増加等があり、9月からレンタサイクル方式に変更。

本人確認と有料化により利用率は低下したが2,319件の利用があり、国内外からの来訪者に好評であった。今回の社会実験の結果を踏まえ、千葉市において民間事業者の視点から検討調査を行い、幕張新都心において民間活力によるコミュニティサイクルの本格導入が可能か判断していく。

2. 観光情報発信

(1) 千葉市観光ホームページのリニューアル

千葉市の観光情報を発信しているウェブサイト「千葉市観光ガイド」を、7月1日に開設以来初めてとなる大幅なリニューアルを行い、サイトデザインの刷新、スマートフォン・タブレット端末対応による閲覧性の向上をはじめ、今月の特集ページの定期連載、5 BEACH観光PR大使によるブログ連載などコンテンツの充実を図った結果、7月以降358,280件のアクセスがあった。さらに、11月より会員施設からダイレクトに情報発信できる今日のニュース機能を追加した。

(2) 千葉とおき2015の発行

千葉市に住んでいる人、活動する人に千葉市の持つ個性や魅力に気づいてもらい、市外からの来訪者に千葉市が誇る地域資源の魅力を感じてもらい、市内での回遊性の向上と観光需要の喚起を図るため、千葉とおき2015を8万部発行した。創刊17号の千葉とおきは、ふるさと千葉市の味をテーマに地元特産品の特集をはじめ市内4エリアの観光ガイドとお薦めスポット371件を掲載し、区役所や宿泊施設ならびに観光情報センター他で配布。

3. 観光広報及び観光客誘致

〔1〕観光広報活動

(1) 千葉シティ5 BEACH観光PR大使によるプロモーション活動（市受託事業）

千葉市の5つのビーチエリア（幕張の浜、検見川の浜、いなげの浜、千葉みなと、蘇我）それぞれの魅力を市内外にプロモーションする観光PR大使を64人の応募者から決定。7月より千葉シティ5 BEACHエンジェルスとして活動を開始し、各種メディアやイベントなどに85回出演、ブログ執筆についても45回公開した。

〔千葉シティ5 BEACHエンジェルス〕

小亀さおり（幕張の浜）、飯田友紀乃（検見川の浜）、木下愛季子（いなげの浜）
ユーリヤ・プリンチク（千葉みなと）、工藤久美子（蘇我）

(2) ダイヤモンド富士鑑賞マップの作成（市受託事業）

世界遺産に登録された富士山を、市内海辺から海越しに見ることができる「ダイヤモンド富士」の鑑賞時間や海辺の施設情報を掲載したマップを、10月に1万2千部と2月に1万5千部作成し観光情報センター他で配布。

(3)第85回都市対抗野球大会郷土応援

J F E 東日本が千葉市代表として2年ぶり21回目の東京ドーム出場を果たし、当協会は親子三代千葉おどりと総州太鼓など郷土芸能の披露をはじめ、5 B E A C H エンジェルスとJ F E 東日本の応援を行った。

(対戦成績) 2回戦 7月19日(土) 対パナソニック(門真市) 0:1

(4)シティ・プロモーション活動

①千葉ベイエリア秋の観光キャンペーン

9月6日(土) 三井アウトレットパーク木更津

7月に増床した三井アウトレット木更津のPRステージで、5 B E A C H エンジェルスにより千葉市の秋の見所の観光PRを行った。

②モントルークリスマスマーケットにて観光PR

11月21日(土)～12月24日(水)

千葉市の姉妹都市スイスのモントルー市で開催された20周年記念クリスマスマーケットに、千葉市、千葉商工会議所、千葉市貿易振興会、千葉県貿易協同組合と共同出展し、観光PR等を行い国際交流、経済交流を図った。

③第35回千葉県フラワーフェスティバル観光キャンペーン

1月9日(金)～12日(月) 三越千葉店

県内の生産者が出展する洋ラン・鉢花の展示会場で、市内の花の見所や会員施設を紹介する観光PRを行った。

〔2〕観光客誘致活動

(1)第13回千葉城さくら祭り

3月29日(土)～4月6日(日) 亥鼻公園

千葉商工会議所、千葉市中央地区商店街協議会、当協会にて実行委員会を組織し、千葉城と桜のライトアップをはじめ郷土博物館での体験学習や桜めぐり&ウォーキング、朝採り野菜の直売、新グルメ千葉焼そばのりロールの販売、土気の伝統漬物からし菜&太巻きずしの試食などイベントを実施した結果、60,704人の来場者となった。

(2)2014幕張ビーチ花火フェスタ(第36回千葉市民花火大会)

8月2日(土) 幕張海浜公園

千葉市、千葉商工会議所、幕張メッセ、ベイエフエム、幕張新都心ホテル協議会、当協会で組織する実行委員会が主催となり、幕張海浜公園を会場に開催した結果、30万人(会場内12万人)の観覧者が訪れた。

(花火打上げ数) 15,000発

10号玉(20発) 8号玉(30発) 7号玉(30発) 6号玉(12発) 5号玉(124発)

4号玉(1,479発) 3号玉(1,682発) 2.5号玉(3,611発) 2号玉(3,860発)

小型煙火(3,400発) 効果用煙火(752発)

(3)第39回千葉の親子三代夏祭り

8月16日(土)、17日(日) 中央公園周辺

飯沼会長は「まつり部会長」、金澤専務は実行委員、中島委員長はまつり小委員会に参加した。祭りの参加者は176団体で5,498人、本祭りの人出は33万人であった。

(4)千葉港まつり

8月16日(土)～22日(金)

港まつり実行委員会に参加するとともに、千葉神社のみこし渡御の音頭行進の支援を行った。

(5)千葉ロッテマリーンズ応援会

8月22日(金) QVCマリンフィールド

千葉市をホームタウンとする千葉ロッテマリーンズに、クライマックスシリーズ進出に向け声援を送るため、当協会役職員23名により千葉ロッテマリーンズの応援を実施した。

(6)ちばミュージアムウォーク「文化ガイドツアー」

11月1日(土) 千葉都心エリア

千葉市文化振興財団が主催する「ちばミュージアムウォーク」にあわせて、落語家&ちばシティガイドと巡る文化ガイドツアーを開催。当協会は観光ボランティアガイドにより、郷土博物館から市美術館、市文化センターを巡り科学館まで40名の参加者の案内を行った。

(7)第38回千葉市民産業まつり(千葉湊大漁まつり)

11月2日(日) 千葉ポートパーク及び周辺

千葉市民産業まつり実行委員会が主催となり、当協会は飯沼会長が実行委員会副会長として参加。千葉ポートパークと周辺地域を会場に、市内及び県内の豊かな食・特産品等の展示、実演、即売会、ステージイベントなど開催した結果、約6万人の人出があった。

(8)第24回千葉都心イルミネーション

11月21日(金)～1月12日(月)

千葉都心イルミネーション実行委員会が主催となり、千葉駅前から中央公園プロムナードならびに中央公園にかけて約30万球のイルミネーションを装飾。当協会は、金澤専務が実行委員として参加。

(9)大道芸フェスティバル in ちば2015

3月22日(日) 千葉都心エリア

大道芸フェスティバル実行委員会が主催となり、千葉都心エリアの13ヶ所で大道芸人がパフォーマンスを披露。当協会は、金澤専務が実行委員として参加するとともに会場で業務支援を行った。

(10)その他（後援、協賛事業）

中央公園ブラバンフェスティバル、稲毛花のマラソン、千葉市商業祭、千葉稲毛オープンウォータースイムレース、写真千葉県展、サマークロスカントリーin千葉、きぼーるフラスクエア、寒川の御浜下りフォトコンテスト、chiba sweets festival、アロハフェスティバル in CHIBA、稲毛夕焼けマラソン、エコメッセ、ちーバル、千葉県ラーメン選手権、千葉市科学フェスタ、東京湾アクアスロン稲毛大会、ちば和太鼓フェスタ、楽市バザール&のみの市、千葉県俳句大会、ちば羽衣まつり、千葉県菊花大会、千葉市菊花展、落語国際大会 in 千葉、全国スイーツマラソン in 千葉、稲毛大駅伝大会、シクロクロス千葉、ヤングフェスティバル、市民春の俳句大会、東京湾夕空絶景マラソン稲毛海浜公園大会、ちば映画祭他

4. 受入体制の整備

(1)観光ボランティア「ちばシティガイド」の体験活動

観光ボランティアガイドに登録する61名の「ちばシティガイド」が、市内外からの来訪者を案内する「まち歩き観光ガイドツアー」に、68件1,209名の参加があった。また、中央・若葉・緑区役所と連携し各区の在住者、在勤者等を対象に、地元の魅力を発見するウォーキングを開催したところ、延べ86名の参加があった。

(2)外国人来訪者の受入

4月1日に広東省給食協会を受入れ、新港学校給食センター他を見学。2月10日に中国重慶市巴蜀小学校を受入れ、海浜打瀬小学校で日中交流会を行った。

(3)観光関係団体との連絡調整

①大都市観光協会連絡協議会の総会ならびに事務主管者会議に出席し、各政令指定都市が取り組む観光振興事業などについて意見交換を行った。

6月26日・27日、11月27日・28日（広島市）

②千葉ベイエリア観光連盟の事務局として、会議及び事業活動の連絡調整を行った。

（総会）6月18日 （理事会）10月24日

（観光プロモーションツアー）1月27日〈浦安市〉2月19日〈市川市〉

(4)観光関係功労者の表彰

①6月4日の第3回定時総会において、当協会の運営に寄与された役員2名に特別表彰と理事2名に感謝状、会員5名に会員表彰を授与した。

（特別表彰） 安田敬一、小田征一 （感謝状） 林昇志、溝添周二

（会員表彰者）

スーパーホテル千葉駅前、千葉県立美術館、日本ビューホテル事業㈱ホテルプラザ菜の花、千成寿司、グランドMICKY

・定時総会に併せて、千葉敬愛短期大学学長の明石要一氏による特別講演「郷土が人を育み、人がまちの個性や魅力を創る」を開催した。

- ② 11月20日に茂原市民会館で開催された第4回千葉県観光物産大会において、ホテルニューオータニ幕張が県観光功労者表彰を授賞した。

5. 観光地の美化清掃

(1) 観光地美化キャンペーン

11月23日（日）に、千葉を代表する海浜リゾート「いなげの浜・検見川の浜」の清掃活動を、会員ならびに地元自治会と市民ボランティアの参加者157名により行い、地域の美化意識の高揚と観光地の環境保全を図った。

〔2〕 観光情報センターの運營業業

- (1) 千葉市観光情報センターは、JR千葉駅改良工事に伴い11月より東口通路出口の前に当センターが位置するようになったことから、市内交通及び観光レジャーに関する案内が増加した。
- (2) 千葉市幕張観光情報センターは、9月より幕張コミュニティサイクルのレンタサイクル受付を開始したことに伴い、受付及び問合せと近隣施設の案内が増加した。
- (3) 訪日外国人旅行者数の増加にあわせて、両観光情報センターの外国人案内件数が、7月のキワニス国際会議をはじめ1月以降はショッピングに関する案内が増加した。
- (4) 観光情報センターの利用状況

案 内 項 目		千葉市観光情報センター 〈JR千葉駅〉	千葉市幕張観光情報センター 〈JR海浜幕張駅〉
	公 共 施 設 案 内	11,822件	7,075件
	レジャー案内 (ホテル・旅館・観光施設)	11,508件	4,957件
	イ ベ ン ト 案 内	3,485件	3,610件
	ビジネス・生活案内 (民間施設・ショッピング・飲食)	9,220件	11,701件
	交 通 機 関 案 内	9,123件	7,342件
	市 内 案 内 計	45,158件	34,685件
市 外 案 内 計		4,481件	2,696件
総 計 (内外国人案内)		49,639件 (3,044件)	37,381件 (4,496件)

〔3〕千葉の農林水産物等を活用した飲食及び物品販売事業

(1)「フードコートちば」(QVCマリンフィールド)の運営

2014シーズンも地産地消をコンセプトに、千葉の食文化の魅力をアピールするため、千葉の農畜産物を使用した当店名物の千葉もつ煮込み、ご当地焼きそばをはじめ、新たにホンビノス貝の酒蒸し、千葉産のオニオンリングと大学芋などを販売、さらに千葉の観光情報を提供したところ、来店者に好評であった。また、2015シーズンに向け、店内レイアウトならびに販売方法とメニューの見直しを行った。

(2)観光イベント会場での地場製品の宣伝・販売

宮城県塩釜市で開催された復興支援観光物産展をはじめ観光キャンペーン会場にて、千葉市の物産品等の紹介と販売を行った。

〔4〕管理業務

(1)会員加入活動

平成26年度は当初706会員で始まり、9月から役員等の紹介と観光事業の取り組みにあわせた会員増強活動を展開した結果、新規に45会員の入会をいただいたが廃業などにより45会員の退会があり、平成26年度末の会員数は706会員となった。

(2)公益法人の運営組織及び事業活動の状況に関する立入検査

8月28日、公益社団法人及び公益財団法人の認定等に関する法律に基づき千葉県及び公益認定等審議会の通知を経て立入検査が行われ、公益目的事業の実態、機関運営及びガバナンスの実態、財務状況と会計経理の実施状況について確認した結果、公益認定等審議会に報告する指摘事項はないとの講評であった。

(3)千葉市包括外部監査

千葉市の外郭団体に係る経営見直し等の方針に対する改革状況について、6月より3月にかけて監査手続が行われ、経営改善計画の進捗状況や評価方法、観光資源の活用他に関して意見等の結果報告があった。

(4)公益法人認定法に基づく管理業務

公益目的事業の遂行ならびに経営改善を推進するため専門委員会の下にワーキンググループを設置するなど組織改善をはじめ、財務について新々公益法人会計基準による区分経理、公益法人認定法に基づく書類の作成と情報公開を行った。