

事業報告

平成21年4月1日～平成22年3月31日

【1】概況

本年度は、第三次5ヵ年計画の4年目にあたり、千葉市の都市イメージ向上と観光交流の促進を図るため、新しい観光資源の発掘、戦略的な情報発信による観光需要の喚起、人材の育成を重点施策として、会員ならびに関係団体と連携しながら都市観光の推進に向けた取り組みを実施した。

観光プロモーション事業については、千葉市の都市観光の魅力を紹介するため、旅行記者・報道関係者を招請し観光プロモーションツアーと、有楽町・麻布十番にてシティセールスキャンペーンを実施した。さらに、ゆめ半島千葉国体・千葉大会に向け、来訪者を「おもてなしの心」で迎え街のもつ特色や集積された文化・景観などを紹介する観光ボランティア「ちばシティガイド」の育成と、来訪者ニーズを把握するため観光行動の実態に関する調査・分析を行った。

また、創刊12号を迎える「千葉とっておき」は、国体特集記事と361件の観光情報を掲載し8万2千部を発行するとともに、国内外からの来訪者に千葉の観光情報をサポートするため市国際交流協会の協力をいただき、中国語・韓国語版のホームページを開設。そして、10回記念を迎える千葉観光文化フォーラムでは、ホスピタリティの向上を図るための重要な取り組みについて、イオングループの土谷執行役による基調講演とパネルディスカッションを実施した。

観光施設の運営事業については、千葉ポートタワーで3月28日に入館者700万人を達成するとともに、千葉市ユースホステル・亥鼻公園集会所においても、自主企画によるイベント等を通じて利用者に思い出に残る体験とサービスを提供することができた。

管理業務については、都市観光による活性化状況を調査研究するため、役員・会員により仙台市の視察を行った。また、公益目的事業の推進に向けた組織と財務基盤の構築を図るため、人事給与制度等の改革を行った。

【2】会議等

1. 第26回通常総会

日時 平成21年5月18日(月) 15時20分～16時30分

場所 三井ガーデンホテル千葉

会員数 744名 出席会員 419名(内委任状 337名)

議題 第1号議案 平成20年度事業報告承認の件

第2号議案 平成20年度収支決算報告承認の件

第3号議案 平成21年度事業計画(案)承認の件

第4号議案 平成21年度収支予算(案)承認の件

第5号議案 理事の一部改選について

2. 理事会等

(1) 第1回理事会

平成21年5月13日(水) 14時00分～14時40分

千葉中央ツインビル2号館13階 千葉商工会議所小会議室

① 議事録署名人の選出

② 議 題 第1号議案 平成20年度事業報告及び決算について

第2号議案 理事、専門委員の一部改選について

第3号議案 新入会員、退会会員の承認について

(2) 第2回理事会

平成21年7月28日(火) 14時30分～15時30分

千葉中央ツインビル2号館8階 千葉市国際交流協会会議室

① 議事録署名人の選出

② 議 題 第1号議案 専門委員の一部改選について

第2号議案 千葉とっておき2010(第12号)の製作について

第3号議案 魅力ある観光都市ちばづくり推進事業の受託について

第4号議案 観光地美化キャンペーンの実施について

第5号議案 新入会員、退会会員の承認について

(3) 第3回理事会

平成21年12月8日(火) 13時30分～14時20分

千葉中央ツインビル2号館9階 第2・3会議室

① 議事録署名人の選出

② 議 題 第1号議案 平成22年度事業計画(案)について

第2号議案 千葉観光文化フォーラムの開催(案)について

第3号議案 専門委員の一部改選について

第4号議案 新入会員、退会会員の承認について

(4) 第4回理事会

平成22年3月26日(金) 13時30分～14時20分

千葉中央ツインビル2号館5階 セミナー室

① 議事録署名人の選出

② 議 題 第1号議案 平成21年度補正予算(案)について

第2号議案 平成22年度事業計画(案)及び予算(案)について

第3号議案 理事及び監事の選任方法について

第4号議案 就業規程、給与規程の一部改定について

第5号議案 退会会員の承認について

(5) その他の会議

三 役 会 議	7月28日	12月8日	3月26日			
総 務 委 員 会	5月11日	7月22日	3月23日			
観光推進委員会	6月19日					
総務・企画合同委員会	12月3日					
企画・観光推進合同委員会	10月7日					
所 館 長 会 議	4月8日	5月13日	6月10日	7月8日	8月12日	9月9日
	10月14日	11月11日	12月10日	1月13日	2月8日	3月11日
会 計 監 査	5月7日					
関東運輸局業務検査	11月27日					

3. 関係会議

千葉市外郭団体事務局長会議	4月8日	7月31日	11月10日	3月5日		
千葉市外郭団体常勤役員会議	3月12日					
千葉市を美しくする会	4月14日	5月7日	6月9日	8月4日		
	10月6日	3月12日				
蓮池合同研究会	4月14日					
21世紀の船出プロジェクト実行委員会	4月15日	2月2日				
全日本タワー協議会	4月16日～17日		9月17日			
まちづくりちば市民の会	4月20日	5月16日	6月8日	7月22日		
	9月16日	12月16日	3月17日			
都市景観市民フェスタ実行委員会	4月22日	5月19日	7月15日	9月29日		
	3月19日					
千葉秋芳会理事会	4月24日	9月19日	3月13日			
大道芸フェスティバル実行委員会	4月27日	11月24日	2月12日			
千葉市民花火大会実行委員会	4月28日	5月12日	6月24日	7月29日		
	2月19日					
千葉県観光協会	4月30日	5月14日	5月25日	10月16日		
	10月20日	11月2日	3月25日			
ちばプロモーション協議会	5月15日	5月19日				
日本観光協会	5月19日	6月11日				
千葉市園芸協会総会	5月26日					
千葉港振興協会総会	5月27日					
千葉市オリジナル日本酒づくり実行委員会	5月29日	6月25日	7月14日			

中心市街地まちづくり協議会	6月2日	6月25日	7月30日	11月6日
	3月9日			
千葉市民産業まつり実行委員会	6月5日	7月21日	8月6日	10月20日
	12月17日	2月12日		
千葉ベイエリア観光連盟	6月8日	9月9日	3月19日	
千葉市民オペラ公演会実行委員会	6月9日			
千葉地区夏期観光安全対策本部会議	6月10日	9月28日		
稲毛浅間神社祭礼関係会議	6月15日			
ちば産業観光連絡協議会	6月15日			
千葉都心イルミネーション実行委員会	6月17日	9月14日	10月9日	11月24日
	2月12日			
千葉港まつり実行委員会	6月24日			
千葉市商業祭	6月26日			
公益法人制度改革担当者会議	6月26日			
ちばYOSAKOI実行委員会	6月30日			
千葉神社祭礼関係会議	7月2日			
ベイサイドジャズ実行委員会	7月7日	2月23日		
大都市観光協会連絡協議会	7月9日～10日		11月12日～13日	
「アンダンテ～稲の旋律」千葉県上映推進委員会	7月9日	12月1日		
千葉氏フォーラム実行委員会	7月13日	2月15日		
アロハフェスティバル実行委員会	7月14日			
千葉国体千葉市実行委員会	7月24日	2月5日		
千葉市中心市街地活性化協議会	7月24日	11月24日		
千葉銀座商店街環境整備事業説明会	9月18日			
海浜幕張駅合同サービス会議	10月14日			
ツインビル共同防火管理協議会	10月28日			
千葉市シティセールス推進協議会	10月30日	1月26日		
都道府県・指定都市観光協会連絡会議	11月26日			
幕張観光情報センター運営協定者会議	12月8日			
千葉城さくら祭り実行委員会	2月12日	2月19日	3月5日	
千葉市優良観光土産品選定会	3月10日			
ゆめ半島千葉国体おもてなし意見交換会	3月18日			

【3】事業項目及び実施事業

〔1〕観光プロモーション事業

1. 観光意識の普及向上

(1) 第10回記念千葉観光文化フォーラムの開催

2月11日（木・祝）京葉銀行プラザにて、ゆめ半島千葉国体・千葉大会に向け「おもてなしの心」をテーマにフォーラムを開催したところ、310名の参加があった。

今回のフォーラムでは、イオン（株）執行役員グループ環境最高責任者の土谷美津子氏に「地域に根ざしたホスピタリティ活動について」をテーマに基調講演。引き続き、（財）ちば国際コンベンションビューロー理事・事務局長の影山美佐子氏をコーディネーターに、東日本旅客鉄道（株）千葉支社千葉駅長の川名芳男氏、（株）千葉京成ホテルミラマーレ取締役総支配人の鈴木真雄氏、（株）オーエックスエンジニアリング代表取締役社長の石井重行氏、友和会館（株）代表取締役の塙良太郎氏の参加により、「心温まる観光都市ちばを目指して」についてパネルディスカッションを行い、国内外から千葉を訪れる来訪者に、千葉を再び訪れてみたいと思える喜びや感動をもたらすホスピタリティ活動について意見を伺うことができた。

(2) 講演会の開催

5月18日（月）三井ガーデンホテル千葉で開催した総会時に、タップクリエート代表取締役会長の二瓶長記氏を講師に迎え「このままではもったいない」をテーマに、千葉に存在する多様な地域資源を創意工夫により観光開発に繋げる取り組みについて講演をいただいた。

(3) 千葉市の観光実態に関する調査実施

9月18日～11月7日の期間、千葉市観光情報センター（JR千葉駅、海浜幕張駅）で聞き取り調査により、千葉市の観光資源の認知度、来訪者の観光行動に関するアンケート950サンプルを収集。調査の結果、幕張エリアの認知度、来訪者の観光行動については都市観光の特徴である「見る・食べる・買う」に関する需要度、まち歩き観光への関心の高さを伺うことができた。

(4) 観光関係功労者の表彰

総会時に、当協会の運営と千葉市の観光振興に寄与された4名の役員と10名の会員に表彰状ならびに感謝状を贈呈した。

11月2日の第43回千葉県観光大会にて、当協会より（有）中島商會、三井ガーデンホテル千葉、近畿日本ツーリスト（株）千葉支店、（株）馬酔木、藤よしが県観光協会会長表彰を受けた。

2. 観光情報の収集・提供

(1) 観光ポータルサイトの確立

千葉市の魅力を多くの市民と来訪者に紹介するため、最新イベント情報や花の見所をはじめGW・夏休みのおでかけ特集ページを公開したところ、年間395,460件のアクセスがあった。

(2) 千葉とっておき2010の発行

2010年ゆめ半島千葉国体・千葉大会に向け、ガイドブックのサイズをA4版に変更のうえ、千葉国体の特集記事と361件の観光スポットを掲載し8万2千部製作。市内外700ヵ所で配布するとともに、携帯ポケット版をJRキヨスク、書店他にて販売した。

(3) 観光プロモーションツアーの実施

1月22日(金)日本旅行記者クラブ他の旅行記者や報道機関など観光関係者36名を招請し、日帰りで楽しめる千葉モノレール沿線の旅を紹介。千葉港めぐり、千葉ポートタワー、千葉モノレール、下田農業ふれあい館、谷当工房、加曾利貝塚を見学後、旅行商品づくりに向けた方策について意見を伺うことができた。

3. 観光宣伝及び観光客の誘致

(1) 観光宣伝活動

① JR駅からハイキング「大賀ハス発掘の地と海浜幕張を訪ねるウォーキング」

7月18日(土)新検見川駅～海浜幕張駅

検見川の大賀ハス発掘の地をはじめ幕張の青木昆陽甘藷試作地を巡る「駅からハイキング」をJR東日本千葉支社とタイアップして開催した結果、首都圏をはじめ東北地方から1,780人の参加があった。

② 千葉市シティセールスキャンペーン

7月21日(火)～24日(金)有楽町電気ビル内「ふるさと情報プラザ」

千葉市の魅力を見て・知って・触れてもらうため、市内観光物産品や地元農産物の販売と観光パンフレットを配布、期間中3,400人の人出があった。

8月21日(金)～23日(日)麻布十番納涼まつり地方物産展「おらがくに自慢」

ゆめ半島千葉国体をはじめ千葉市名産の落花生やにんじんジュースなど千葉市の魅力をPR。期間中60万人の人出があった。

③ ちばプロモーション協議会のキャンペーンに参加

9月11日(金)千葉、大宮、浦和

秋の全県観光キャンペーンのPRイベントに参加し、観光パンフレット他を配布。

④ 第30回千葉県フラワーフェスティバル観光キャンペーン

1月8日(金)～11日(祝)三越千葉店

県内の生産者が丹精込めて育てた切花・洋ラン・鉢花の展示にあわせて、千葉市の花の見所と会員施設を紹介する「花の都・ちば」観光PRコーナーを設置し、パンフレットを配布した。

⑤ 千葉ベイエリア観光連盟の観光キャンペーンに参加

10月23日(金)～11月4日(水)幕張メッセ

第41回東京モーターショー会場内2階中央エントランス広場に、観光PRブースを設置し、観光パネルの掲出とパンフレットの配布を実施。期間中の来場者は、614,400人であった。

1月30日(土) 横浜ランドマークプラザ

県観光協会主催の「フラワーフェスタ2010」で、春の市内観光スポットのPRを行った。

(2) 観光客誘致活動

① 第8回千葉城さくら祭り

3月27日(金)～4月5日(日)

千葉開府の地にあたる亥鼻公園を会場に、夜桜ライトアップ、タウンウォーキング、おしるこの配布などのイベントを実施した結果、68,000人の来場者があった。

(実施内容) 夜桜ライトアップ、夜桜見学会、茶会(いのはな亭)、春の花観光写真コンクール、タウンウォーキング、おしるこ無料配布、地元物産品の販売、ちびっこ広場他

② 第32回千葉市民花火大会

8月1日(土)

千葉市、千葉商工会議所、当協会で行行委員会を組織し、千葉ポートパークを会場に花火大会を開催した結果、会場内の観客は20万人であった。

(実施内容)

7号玉(35発) 5号玉(25発) 4号玉(360発) スターメイン(47基) 合計 8,000発

③ 第54回千葉市菊花展同俳句会

10月31日(土)～11月11日(木)

花の美術館を会場に、千葉市、千葉秋芳会の共催により菊花展と俳句会を開催した結果、期間中の人出は19,000人であった。 菊花展出品数(310点) 俳句投句数(78句)

④ 第20回千葉都心イルミネーション

11月28日(土)～1月11日(月)

千葉市、千葉商工会議所、中央地区商店街と当協会にて実行委員会を組織し、中央公園プロムナードから中央公園にかけてイルミネーションを点灯。点灯式にあわせて、秋の全県観光キャンペーンのフィナーレイベントを開催。

⑤ 千葉の親子三代夏祭り

8月15日(土)～16日(日)

安田会長はまつり部会長として、太田専務は実行委員として参加した。期間中の人出は、前夜祭2万5千人、本祭り35万人であった。

⑥ 千葉港まつり

8月16日(日)～22日(日)

港まつり実行委員会に参加し、千葉神社のみこし渡御の音頭行進の支援を行った。

⑦ 2009千葉氏フォーラム

10月17日(土) 市生涯学習センター

千葉市、千葉商工会議所、千葉氏顕彰会と当協会で行行委員会を組織し、「千葉氏と七年祭り」をテーマに基調講演、シンポジウムを開催した結果、250人が参加した。

⑧ 大道芸フェスティバル in ちば 2010

3月28日(日) 中央公園、きぼ〜る他

大道芸フェスティバル実行委員会が主催となり、毎月第4日曜日に大道芸の日とフェスティバルを開催。当協会は太田専務が実行委員として参加するとともに会場で業務支援を行った。

(3) その他

① 第36回千葉市民産業まつり

11月22日(日)に開催された産業まつりに、実行委員会の構成団体として参加するとともに、会場内ブースで観光情報の提供を行った。

② 後援・協賛事業

春まつり、潮風サイクリング、動物公園の四季写真コンテスト、ちばYOSA海幕祭、寒川の御浜下りフォトコンテスト、商業祭、写真千葉県展、都市景観市民フェスタ、エコメッセちば、千葉県俳句大会、親子三代夏祭り撮影会、ベイサイドジャズ、ツールドちば、Club YEG DanSpark、サウンド in ちば、市民春の俳句大会、楽市バザール & のみの市、千葉県県菊花大会、3R推進全国大会、幕張新都心20年記念写真コンクール他

4. 受入体制の整備・強化

(1) 観光ボランティア「ちばシティガイド」の育成（市委託事業）

来訪者の多様なニーズに対応できる千葉市初の観光ボランティアガイドを育成するため、受講生を募集したところ多数の応募があり、抽選により40名を決定。12月19日から3月20日にかけて、千葉市の自然、歴史、生活・文化を学ぶ全6回の講座を行い、38名が修了。今後はゆめ半島千葉国体・千葉大会に向け、ちばの魅力を紹介するガイドを目指してワークショップによりスキルアップを図る。

(2) 「千葉市観光ガイド」中国語・韓国語版WEBサイトを開設

千葉市内に訪れる外国人は、中国や韓国など、東南アジアからの来訪者が増加傾向にあることから、市国際交流協会の協力をいただき、市内の観光施設やイベントの情報・交通アクセスなどを中国語（簡体、繁体）、韓国語で紹介するWEBサイトを8月に開設した。

(3) JNTOよりビジットジャパン案内所（「i」案内所）として認定を受けている観光情報センターにて、ビジットジャパンキャンペーンと連携して外国人来訪者へ各種案内を行った。

5. 観光地の美化清掃

(1) 観光地美化キャンペーン

11月14日(土)に、「いなげの浜・検見川の浜」の美化キャンペーンを開催したところ集合時間の直前より悪天候となり清掃活動は中止となってしまったが、悪天候にもかかわらず集まっていた市民ボランティアなど50名に記念品を配布した。

(2) 中心市街地クリーンアップ作業

3月13日(土)に、中心市街地まちづくり協議会と中央地区みはる会の共催するクリーンアップ作業に参加し、中心市街地の清掃活動と違法広告物等の除去作業を実施した。

(3) 8月2日(日)に、千葉市と協力して、花火大会会場(千葉ポートパーク)の清掃を実施した。

6. 観光関係団体との連絡協調

(1) 千葉市外郭団体等連絡協議会の役員会に太田専務、事務局長会に木村事務局長が出席し、外郭団体相互間の情報交換並びに千葉市との連絡調整を行った。

(2) 全日本タワー協議会総会ならびに実務者会議に出席し、タワー経営に関する情報交換を行った。

4月16日～17日(富山クロスランドタワー) 9月17日(大阪通天閣)

(3) 大都市観光協会連絡協議会の総会ならびに事務主管者会議に出席し、各都市における公益法人制度改革への対応など現状の課題について意見交換を行った。

7月9日～10日 11月12日～13日(神戸市)

(4) 千葉ベイエリア観光連盟の事務局として、会議ならびに事業活動を行った。

(総会) 6月8日、(理事会) 9月9日、(担当者会議) 3月19日

(市原市プロモーションツアー) 2月10日

7. 観光情報センターの運営(JR千葉駅・JR海浜幕張駅)

(1) 観光情報センター実施計画及び幕張観光情報センターの基本協定に基づき運営するなかで、国内外からの来訪者への観光案内は年々増加傾向にあり、開設以来最も多い案内件数となった。

(2) 利用状況

案内項目		千葉市観光情報センター (JR千葉駅)	千葉市幕張観光情報センター (JR海浜幕張駅)
市内案内	公共施設案内	3,470件	2,036件
	レジャー案内 (ホテル・旅館・観光施設)	8,533件	5,056件
	イベント案内	1,588件	3,654件
	ビジネス・生活案内 (民間施設・ショッピング・飲食)	9,895件	18,302件
	交通機関案内	6,929件	8,256件
	市内案内計	30,415件	37,304件
市外案内		5,026件	6,577件
総計		35,441件	43,881件
(内外国人案内)		(2,946件)	(4,626件)
(内インターフォン案内)		(4件)	

[2] 観光施設の管理運営及び収益事業

1. 千葉市ユースホステル等の管理運営

- (1) 指定管理者として施設の維持管理と経営管理を行うとともに、新たな利用者の誘致に向け営業活動ならびに自然環境を活かした宿泊プランを実施した。

(2) 利用状況

利 用 者 総 数		18,800名
内 訳	ユースホステル(内集会室)	6,494名 (2,345名)
	キャン プ 場	12,306名
利 用 料 金 収 入		9,729,100円
内 訳	ユースホステル	8,628,700円
	キャン プ 場	1,100,400円

2. 亥鼻公園集会所の管理運営

- (1) 指定管理者として施設の維持管理と経営管理を行うとともに、室内照明機器と内装を改修し、茶会等のグループに向け営業活動を実施した。

(2) 利用状況

利用件数(利用者数)	106件 (1,990名)
利 用 料 金 収 入	226,160円

3. 千葉ポートタワーの管理運営

- (1) 指定管理者として施設の維持管理と経営管理を行うとともに、秋の連休には新たに周辺施設と連携して共通利用券を発行、年末年始は臨時開館等により集客向上を図った。

(2) 利用状況

入 館 者 総 数		155,657名
内 訳	有 料 入 館 者	95,163名
	無 料 入 館 者	60,494名
利用料金収入		34,777,013円
内 訳	入 館 料	33,940,913円
	望 遠 鏡 使 用 料	836,100円

4. 観光施設利用者への利便の提供と物品販売

(1) 千葉市ユースホステル食堂の運営

地元の食材や旬の食材を使用した食事メニューを提供するとともに、キャンプ場ではバーベキュー用具等の貸出しを行った。

(2) 千葉ポートタワー売店・ラウンジの運営

ちば観光物産館では、県内蔵元の地酒販売を開始するとともに国体関連商品を取揃え県内特産品の販売を行った。展望ラウンジについては、グループによるパーティー等の利用誘致に向け営業活動を行った。

(3) 亥鼻公園茶店の運営

いのはな亭では、名物のいのはな団子をはじめ甘味類と地名銘菓の販売を行なった。

(4) ツインビルレストラン及びマリンスタジアムフードコートの運営

ツインビルの味工房では千葉産の食材を活用したランチメニューを日替りで提供することによりリピーターが増えるとともに、マリンスタジアムのフードコートちばでは名物「もつ煮」をはじめ地元野菜を利用したメニューが好評であった。

(5) 煙草の販売

競輪場ならびに当協会事業所で煙草を販売し、施設利用者への利便提供を行った。

〔3〕管理業務

(1) 会員加入活動の推進

平成21年度は当初744会員のもと、観光事業を通じた会員加入活動を展開した結果、39会員の入会をいただいたが廃業等による退会も55会員あり、会員数は728会員となった。

(2) 都市観光による活性化状況を視察

4月21日～22日に、プロ野球のホームタウンとして多くの観戦者が訪れ賑わう都市観光地「仙台市」の活性化状況を、役員ならびに会員25名により視察した。

(3) 公益法人制度改革に向けた調査研究

大都市観光協会連絡協議会にて、政令市各団体の新法人移行に向けた進捗状況を意見交換するとともに、外郭団体で開催した公益法人制度改革に関する研修会に参加した。

(4) 経営改善に向けた人事給与制度等の改革

社会情勢等に即応した経営を行うため、就業規程、給与規程の改定し組織運営の改善を図った。